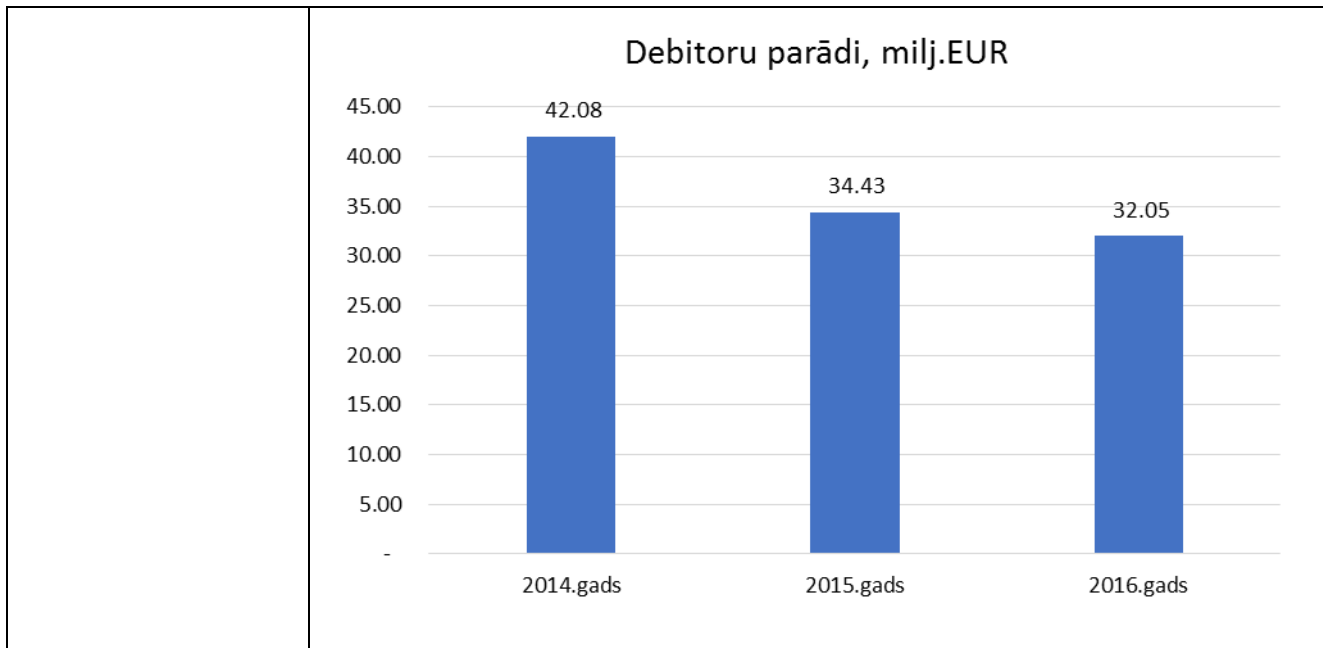
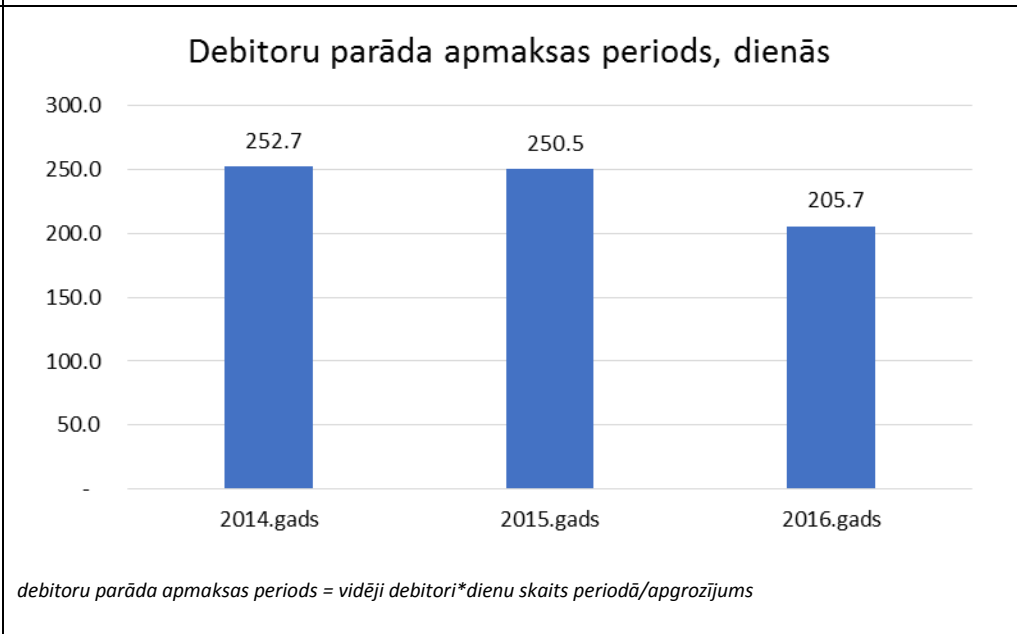


2016. gada finanšu mērķi un galvenie sasniegtie rādītāji

Saglabāt stabilu kopējo ieņēmumu apjomu, līdzsvarot izdevumus ar ieņēmumiem.	
<p>Jaunu, konkurētspējīgu un efektīvu principu ieviešana dzīvojamo māju pārvaldīšanas pakalpojumu nodrošināšanā un apsaimniekošanas maksas samazināšana, saglabājot pašreizējo klientu skaitu, kā arī sniedzot iespēju nākotnē piesaistīt jaunus klientus un palielinot kopējo ieņēmumu apjomu</p>	<p>SIA "Rīgas namu pārvaldnieks" (turpmāk – Sabiedrība) paaugstina pakalpojumu kvalitāti, lai celtu klientu apmierinātības līmeni, saglabājot konkurētspējīgu pārvaldīšanas maksu. Neskatoties uz valstī pastāvošo inflāciju, minimālās darba algas pieaugumu un citiem faktoriem, Sabiedrība ir spējusi nodrošināt pārvaldīšanas maksas saglabāšanu iepriekšējo gadu līmenī.</p> <p>Vidējās pārvaldīšanas un apsaimniekošanas maksas (bez uzkrājuma veidošanas remonta darbiem) dinamika pa gadiem: 2014. gadā – 0.4665 EUR/m², 2015. gadā – 0.4645 EUR/m², 2016. gadā – 0.4641 EUR/m².</p> <p>2016. gada laikā 4 dzīvojamo māju dzīvokļu īpašnieku kopības pieņēma lēmumu par pārvaldīšanas līguma noslēgšanu ar Sabiedrību.</p>
<p>Jaunu komercdarbības pakalpojumu veidu ieviešana un attīstība, nepiesaistot pašvaldības dotācijas vai citu pašvaldības finansējumu.</p>	<p>2016. gadā Sabiedrībā izveidota Dārznieku vienība, kas nodrošina apstādījumu kopšanu dzīvojamo māju teritorijās. Dārznieku vienībā strādā profesionāli dārznieki ar atbilstošu izglītību un profesionālu aprīkojumu. 2016. gadā veikta 111 lielāko dzīvojamo māju teritoriju un apstādījumu apsekošana, apkopotī nepieciešamie dati darbu apjomu noteikšanai un darbu plānveida procesa izstrādei. Līdz 2016. gada decembrim, pamatojoties uz dzīvojamo māju pilnvaroto personu pieteikumiem, veikti apstādījumu sakopšanas darbi 35 lielāko dzīvojamo māju teritorijās.</p> <p>Sabiedrība sniedz pakalpojumus ne tikai pārvaldīšanā esošo dzīvojamo māju īpašniekiem. No 2016. gada ir izveidots jauns maksas pakalpojums "Teritorijas kopšana". Pakalpojums ietver iekškvartālu ceļu un kvartālu kopšanu, zālāju kopšanu, zāles pļaušanu un savākšanu, kā arī lielgabarīta atkritumu un būvgružu izvešanu.</p>
Nodrošināt debitoru parāda apjoma samazinājumu	
<p>Debitoru parāda apjoms kā ļoti svarīgs naudas plūsmu ietekmējošs faktors.</p>	<p>Sabiedrība nepārtraukti veic debitoru parādu monitoringu, lai mazinātu neatgūstamo parādu rašanās iespēju, kontrolējot un analizējot neatmaksāto parādu summas. 2016. gadā, ņemot vērā zvērinātu revidentu ieteikumus, tika izstrādāta jauna debitoru parādu atgūstamības novērtēšanas metodika, noteikti dažādu parādnieku grupu parādu atmaksāšanas dinamikas vērtēšanas kritēriji, kuri regulāri tiek atjaunināti un atspoguļo aktuālākos notikumus parādnieku portfeli, rezultātā, ņemot vērā klientu parādu tipus, katra no debitoru grupām tiek vērtēta individuāli kā viena ekspozīcija.</p> <p>Debitoru parādu dinamika pa gadiem (informācijas avots: Sabiedrības auditēti gada pārskati periodā no 2012. līdz 2016. g.):</p>



Būtiski uzlabot debitoru parādu piedziņas pasākumu efektivitāti, vidējā termiņā samazinot debitoru parādu līmeni.



Samērot kreditoriem veicamos maksājumus ar klientu maksājumiem, ņemot vērā debitoru parādu atgūstamību, tādejādi uzlabojot apgrozāmo līdzekļu un īstermiņa kreditoru attiecību

Likviditātes novērtējums:

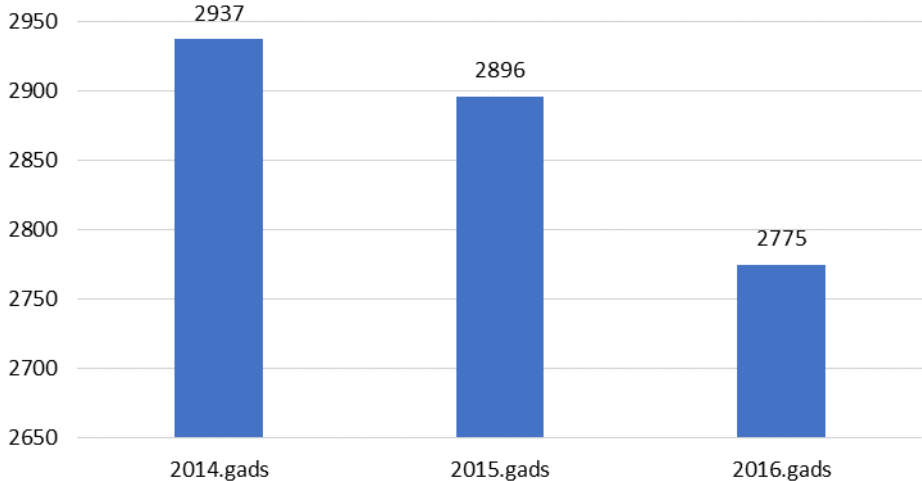
Rādītāji	2016.gads	2015.gads	2014.gads
kopējā likviditāte	1.62	1.54	1.45
absolūtā likviditāte	0.95	0.81	0.59
brīvie apgrozāmie līdzekļi, milj. euro	30.42	25.88	22.24

kopējā likviditāte = apgrozāmie līdzekļi / īstermiņa saistības
absolūtā likviditāte = nauda / īstermiņa saistības
brīvie apgrozāmie līdzekļi = apgrozāmie līdzekļi minus īstermiņa saistības

Piesaistīt līdzekļus pārvaldīšanā esošo dzīvojamo māju siltumnoturības un tehniskā stāvokļa uzlabošanai

Investīciju projektu īstenošana RNP pārvaldīšanā esošo dzīvojamo māju atjaunošanā, atbilstoši dzīvokļu īpašnieku pieņemtajiem lēmumiem un

Piesaistot Eiropas Reģionālās Attīstības Fonda (turpmāk – ERAF) līdzfinansējumu, 2014. gadā un 2015. gadā tika realizēti 5 dzīvojamo māju atjaunošanas un energoefektivitātes uzlabošanas projekti. Ar Ministru kabineta 2016. gada 15. marta noteikumiem Nr.160 "Darbības programmas "Izaugsme un nodarbinātība" 4.2.1. specifiskā atbalsta mērķa "Veicināt energoefektivitātes paaugstināšanu valsts un dzīvojamās ēkās", 4.2.1.1. specifiskā atbalsta mērķa pasākuma "Veicināt energoefektivitātes paaugstināšanu dzīvojamās ēkās" īstenošanas noteikumi" tika apstiprināti dzīvojamo māju jaunās atjaunošanas programmas nosacījumi, līdz ar

<p>atbalstam, piesaistot ERAF finansējumu investīciju projektu realizēšanai, rezultātā uzlabojot pārvaldīšanā esošo dzīvojamo māju tehnisko stāvokli.</p>	<p>to projektu īstenošanai Sabiedrība veica iepriekšējās dzīvojamo māju siltināšanas programmas ietvaros sagatavotās tehniskās dokumentācijas aktualizēšanu. 2016. gadā 14 dzīvojamo māju dzīvokļu īpašnieku kopības pieņēma lēmumus par dalību jaunajā dzīvojamo māju atjaunošanas programmā. Šo projektu provizoriskās kopējās izmaksas ir 3.1 milj. <i>euro</i>, t.sk. 966 tūkst. <i>euro</i> ERAF finansējums un 2.1 milj. <i>euro</i> kredītiestāžu aizņēmums. 2016. gada beigās organizētas aptaujas un pasūtīta tehniskā dokumentācija vēl 5 dzīvojamām mājām. Šo projektu provizoriskās kopējās izmaksas ir 2 milj. <i>euro</i>, t.sk. 604 tūkst. <i>euro</i> ERAF finansējums, 1.4 milj. <i>euro</i> kredītiestāžu aizdevums. Kopumā jaunajai dzīvojamo māju atjaunošanas programmai pieteikumus gatavo 19 dzīvojamām mājām.</p> <p>Lai veicinātu energoefektivitātes paaugstināšanas pasākumu īstenošanu dzīvojamās mājās, 2016. gadā ar Rīgas pilsētas pašvaldības līdzfinansējumu 80% apmērā tika sagatavoti 38 energoaudita pārskati. Papildus Rīgas pašvaldības aģentūrā "Rīgas enerģētikas aģentūra" 2016. gadā tika iesniegti vēl 45 pieteikumi pašvaldības līdzfinansēto energoauditu izstrādei.</p>								
<p>Nodrošināt konkurētspējīgu personālu.</p>									
<p>Efektīvas pārvaldības struktūras formēšana un darbinieku skaita optimizācija, samazinot funkciju izpildei nepieciešamo resursu izmaksas</p>	<p>Veicot darba procesu un personāla resursu optimizāciju, 2016. gadā samazināts darbinieku skaits par 230 darbiniekiem (2016. gada 1. janvārī darbinieku skaits 2860, 2016. gada 31. decembrī darbinieku skaits ir 2630). Būtiskākie saimnieciskie un organizatoriskie pasākumi veikti iecirkņos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) ņemot vērā jaunā uzkopšanas modeļa ieviešanu Sabiedrības pārvaldīšanā esošajās daudzdzīvokļu dzīvojamajās mājās, kā rezultātā tika veikta sētnieku - apkopēju nepilno slodžu optimizēšana līdz pilnai veselai slodzei, kā arī ņemot vērā veiktos pasākumus apkopjamo teritoriju sadalījumā, tika veikts pilno slodžu noslodzes izvērtējums un teritoriālais pārdalījums, tādējādi nodrošinot augstāka līmeņa dzīvojamo māju pārvaldīšanas servisu. 2) izmaksu samazināšanas nolūkā, kā arī lai veicinātu darba produktivitāti, 2016. gadā tika likvidēts iecirkņa "Jugla" Avārijas dienests, šis pakalpojums Sabiedrības klientiem nodrošināts ar ārēja piegādātāja spēkiem. <div style="text-align: center;"> <p>Vidējais nodarbināto personu skaits pa gadiem</p>  <table border="1" data-bbox="459 1339 1385 1818"> <thead> <tr> <th>Gads</th> <th>Vidējais nodarbināto personu skaits</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2014.gads</td> <td>2937</td> </tr> <tr> <td>2015.gads</td> <td>2896</td> </tr> <tr> <td>2016.gads</td> <td>2775</td> </tr> </tbody> </table> </div> <p>Darbinieku skaita optimizācija un funkciju izpildei nepieciešamo resursu izmaksu samazināšana tika veikta, saglabājot Sabiedrības pakalpojumu kvalitāti.</p>	Gads	Vidējais nodarbināto personu skaits	2014.gads	2937	2015.gads	2896	2016.gads	2775
Gads	Vidējais nodarbināto personu skaits								
2014.gads	2937								
2015.gads	2896								
2016.gads	2775								
<p>Motivējoša un konkurētspējīga atalgojuma nodrošināšana</p>	<p>Ar Sabiedrības valdes 2016. gada 1. decembra lēmumu (protokols Nr.59/2016, 24.§) apstiprināts aktualizētais INA "Darba samaksas kārtība", kas nosaka kārtību, kādā darbiniekiem tiek noteikta un izmaksāta darba samaksa.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ar Sabiedrības valdes 2016. gada 28. aprīļa lēmumu (protokols Nr.22/2016, 								

darbiniekiem, ņemot vērā, veicamā darba sarežģītību un vidējo darba samaksas apmēru valstī

- 22.§) apstiprināts aktualizētais INA “**Darba samaksas aprēķināšanas metodika iecirkņu sanitārtehnikiem, sanitārtehnikiem-metinātājiem, elektriķiem**”, kas nosaka sanitārtehniķa, sanitārtehniķa-metinātāja un elektriķa darba samaksas aprēķināšanas pamatprincipus, pilnveidojot darba samaksas sistēmu, atbilstoši darbinieka individuālajiem darba rezultātiem un kvalitātei, tādējādi uzlabojot dzīvojamo māju kārtējo apkopes darbu veikšanu un kvalitāti.
2. Ar Sabiedrības valdes 2016. gada 14. janvāra lēmumu (protokols Nr.3/2016, 19.§) apstiprināts INA “**Darba samaksas aprēķināšanas metodika iecirkņa vadītājiem, iecirkņa vadītāja vietniekam, iecirkņa galvenajam inženierim un iecirkņa namu apsaimniekotājam**” (apstiprināts aktualizēts INA ar Sabiedrības valdes 2016.gada 30.jūnija lēmumu (protokols Nr.34/2016, 27.§) un 2016.gada 1.decembra lēmumu (protokols Nr.59/2016, 23.§)), tādējādi uzlabojot iecirkņu vadītāju, namu apsaimniekotāju un galveno inženieru darba samaksas un piemaksas sistēmu, piemaksas kritērijus pakārtojot darbinieku motivācijai, balstoties uz iecirkņa darbības rezultātiem pārskata periodā, remontdarbu plāna izpildes pakāpi un kvalitāti, tādējādi uzlabojot iecirkņa pārvaldībā esošās dzīvojamās mājās dzīvojošo klientu apmierinātību.
3. Ar Sabiedrības valdes 2016. gada 28. aprīļa lēmumu (protokols Nr.22/2016, 29.§), 2016.gada 9.jūnija lēmumu (protokols Nr.32/2016, 46.§), 2016.gada 7.jūlija lēmumu (protokols Nr.35/2016, 29.§) un 2016.gada 29.augusta lēmumu (protokols Nr.44/2016, 35.§) apstiprināti grozījumi INA “SIA “Rīgas namu pārvaldnieks” akorda darba algas un piemaksas noteikšanas metodika”, kas nosaka akorda darba algu iecirkņu maksas pakalpojumu sanitārtehnikiem, remontdarbu elektriķiem, remontdarbu sanitārtehnikiem, remontdarbu būvstrādniekiem, remontdarbu būvstrādniekiem – metinātājiem, remontdarbu jumīkiem, akorda darba algu Tehniskās pārvaldes Konstruktīvo elementu nodaļas Remontdarbu daļas jumīkiem, krāšņu podniekiem, alpīnistiem un būvstrādniekiem, piemaksu remontdarbu vadītāju darba algai, piemaksu iecirkņu darbu rīkotāju un darbu rīkotāju palīgu darba algai par plānoto remontdarbu veikšanu, piemaksu par maksas pakalpojumu sniegšanu iecirkņu sanitārtehniķu, sanitārtehniķu-metinātāju, elektriķu, būvstrādnieku un namdaru-galdnieku darba algai.

Saglabāt esošo peļņas apjomu, nodrošināt stabila un maksātspējīga uzņēmuma finansiālo pamatu

Vidējā termiņā stabilizēt ieņēmumu apjomu, gūstot peļņu no saimnieciskās darbības līdz 1% no neto apgrozījuma.

Rādītāji	2016.gads	2015.gads
EBITDA*, milj. euro	1.81	1.67
peļņa, milj. euro	0.51	0.62

*peļņa pirms nolietojuma, procentu izmaksām un nodokļiem

Rentabilitātes novērtējums:

Rādītāji	2016.gads	2015.gads
neto peļņas rentabilitāte	0.86	1.11
EBITDA rentabilitāte	3.07	2.99

neto peļņas rentabilitāte = neto peļņa/neto apgrozījums*100%
 EBITDA rentabilitāte = EBITDA/neto apgrozījums*100%

2016.gada nefinanšu mērķi un galvenie sasniegtie rādītāji.

Nodrošināt nepārtrauktu un kvalitatīvu daudzdzīvokļu dzīvojamo māju pārvaldīšanu
Daudzdzīvokļu māju iekārtu un komunikāciju pārvaldīšana <ul style="list-style-type: none">- Ieviesti risinājumi elektroenerģijas uzskaites automatizēšanai un elektroapgādes tīkla modernizācijai 241 objektā.- Nodrošināta aukstā ūdens ievada mezglu atbilstība LBN 221-98 un SIA „Rīgas ūdens” prasībām.- Aukstā ūdens augstspiediena staciju apsaistes/pieslēgumu pārbūves un daļēju guļvadu (no ievada līdz stacijai) nomaiņas/remonta darbi.- Saskaņā ar Ugunsdrošības un ugunsdzēsības likumu un Ministru kabineta 19.aprīļa 2016.gada noteikumiem Nr.238 “Ugunsdrošības noteikumi”, tiek nodrošināta Ugunsgrēka atklāšanas un trauksmes signalizācijas sistēmas atjaunošana un tehniskā apkalpošana.
Pārvaldāmo daudzdzīvokļu māju un tām piesaistīto teritoriju pārvaldīšana un sanitārā uzkopšana. <ul style="list-style-type: none">- Teritoriju sanitārā uzkopšana, veicot objektu sanitārās kopšanas kontroli. Uzstādīti 165 dalīto atkritumu konteineri.- Pakalpojuma nepārtrauktai nodrošināšanai, izveidotas Aizvietošanas vienības, kas veic darbus sētnieku slimības un atvaļinājumu laikā.- Veikta atkritumu šķirošanas popularizēšana, rīkojot akcijas sadarbībā ar atkritumu izvešanas pakalpojuma sniedzējiem.- Veiktas iedzīvotāju aptaujas un aprēķini par iespējamo ekonomisko ieguvumu par atkritumu šķirošanu.- Visas plaušanas sezonas laikā no 2016.gada maija līdz 2016.gada septembrim dzīvojamo māju piesaistīto zemes gabalu zālāju kopšana un atjaunošana.- Jaunā uzkopšanas modeļa ieviešana Sabiedrības pārvaldīšanā esošajām daudzdzīvokļu dzīvojamām mājām - profesionāla koplietošanas telpu uzkopšana. Mājas koplietošanas telpu uzkopšanu veic Sabiedrības izveidota profesionāla uzkopšanas vienības – Eksperimentālā uzkopšanas vienības, izmantojot profesionālas tīrīšanas iekārtas un speciālus uzkopšanas līdzekļus. 2016.gadā Eksperimentālā uzkopšanas vienība uzkopa 213 daudzdzīvokļu dzīvojamās mājas.
Ēku vizuālā apsekošana un pārējo daudzdzīvokļu māju pārvaldīšanas pakalpojumu nodrošināšana <ul style="list-style-type: none">- Veiktas ēku tehniskās apsekošanas un sagatavoti tehniskās apsekošanas atzinumi.- Nodrošināta liftu iekārtu tehniskās apkalpošanas kvalitātes uzlabošana, apzināti un iedzīvotājiem piedāvāti nepieciešamie remontdarbi. Īstenoti renovācijas darbi.
Nodrošināt pārvaldāmo māju tehnisko uzlabošanu un energoefektivitātes pasākumu īstenošanu
Pārvaldāmo māju tehniskā uzlabošana <ul style="list-style-type: none">- Nodrošināti pēc iespējas vairāk veicamo celtniecības remontdarbi ar Sabiedrības resursiem (bēniņu siltināšana, kāpņu telpu kosmētiskie remontu, jumtu segumu nomaiņa, aizsargapmaļu un lieveņu remontu).- Sabiedrība pēc pieprasījuma organizējusi kopsapulces iedzīvotājiem, sniedzot juridisko atbalstu.
Pārvaldāmo māju energoefektivitātes pasākumu īstenošana <ul style="list-style-type: none">- Īstenoti lokāli energoefektivitātes pasākumi (ēku norobežojošo konstrukciju energoefektivitātes paaugstināšanas pasākumi, logu nomaiņa, durvju nomaiņa, karstā ūdens/apkures sistēmas renovācijas darbi un cauruļvadu izolācijas nomaiņa, elektroenerģijas taupības risinājumu ieviešana u.c.).- Saskaņā ar Ministru kabineta 2016.gada 15.marta noteikumiem Nr.160 “Darbības programmas "Izaugsme un nodarbinātība" 4.2.1. specifiskā atbalsta mērķa "Veicināt energoefektivitātes paaugstināšanu valsts un dzīvojamās ēkās" 4.2.1.1. specifiskā atbalsta mērķa pasākuma "Veicināt energoefektivitātes paaugstināšanu dzīvojamās ēkās" īstenošanas noteikumi” spēkā stāšanās, REA atsāka energoauditu izstrādes iepirkumu procedūras pieejamā finansējuma ietvaros.- Noslēgti 38 līgumi par pašvaldības līdzfinansēto energoauditu veikšanu.- Izstrādāti 38 dzīvojamo māju energoaudita pārskati, piesaistot pašvaldības līdzfinansējumu.
Pārvaldāmo māju piesaistīto teritoriju tehniskā uzlabošana <ul style="list-style-type: none">- Nolietoto bērnu rotaļu laukumu elementu demontāža. Jauni rotaļu laukumi tiek uzstādīti saskaņā ar dzīvokļu īpašnieku kopības lēmumiem (nav pietiekama aktivitāte no iedzīvotāju puses).- Dzīvojamo māju apkaimju sakārtošana un labiekārtojuma nodrošināšana (atkritumu urnu

izvietošana, celiņu, ietvju remonts, zāliena ierīkošana, apzaļumošana, pievedceļi u.c.), iekšpagalmu pielāgošana fiziskajām aktivitātēm.

- Dzīvokļu īpašniekiem (37 dzīvojamajām mājām) pēc pieprasījuma tika sniegta informācija par teritoriju labiekārtošanas un stāvlaukumu izveidošanas iespējām un dzīvokļu īpašnieku kopību lēmumu pieņemšanas kārtību.

Uzlabot klientu apkalpošanas kvalitāti, veicināt uzņēmuma komunikāciju ar sabiedrību

Klientu tiešā apkalpošana

- Iespēja nodot ūdens skaitītāja rādījumus RNP vortālā un kioskos klientu apkalpošanas centros.
- Aktuālā informācija par e-pakalpojumiem, ko RNP piedāvā saviem klientiem, tiek publicēta uzņēmuma mājas lapā www.rnparvaldnieks.lv un bezmaksas pašapkalpošanās vortālā www.e-parvaldnieks.lv. Aktualitātes tiek publicētas arī uzņēmuma sociālajos tīklos www.facebook.com, www.twitter.com, kā arī www.draugiem.lv.
- Informācija par jauniem e-pakalpojumiem tiek nosūtīta arī masu medijiem – plašākam pilsētas iedzīvotāju lokam, kas ir gan uzņēmuma klienti, gan tie māju iedzīvotāji, kuri dzīvo uzņēmuma apsaimniekotajās mājās. Informācija tiek aktualizēta pastāvīgi.
- Sabiedrība ir sniegusi 332 konsultācijas par dzīvojamo māju dzīvokļu īpašnieku kopsapulču organizēšanā un lēmumu pieņemšanā.
- Pārbaudīts 1403 protokolu tiesiskums un 333 kolektīvie iesniegumi.
- 2016.gadā tika organizētas 120 dzīvojamo māju pārstāvju tikšanās ar zemes īpašniekiem, lai risinātu pušu domstarpības par saistībām, kas izriet no zemes piespiedu nomas attiecībām, kā arī tika noorganizētas 8 dzīvokļu īpašnieku kopsapulces (12 dzīvojamām mājām), lai risinātu problēmjautājumus zemes piespiedu nomas attiecībās.

Klientu izglītojošo un informatīvo pasākumu rīkošana

- Apmācīti 310 māju pilnvarotie pārstāvji. Programmas ilgums – 25 st. 2016.gadā apmācītas 20 grupas. Programmas saturs: Mājas vecākais – mērķi, uzdevumi, funkcijas, tiesības. Likumdošanas jautājumi. Lietvedības pamatzināšanas. Rīgas Dome un tās darbība. Kapitālsabiedrības. SIA "Rīgas namu pārvaldnieks" struktūra un darbinieku pienākumi. Pārvaldīšanas un apsaimniekošanas finanšu jautājumi. Ēku būvkonstrukciju apsekošana un remonts. Energoefektivitātes jautājumi - renovācija un siltināšana. Komunālie pakalpojumi un dzīvojamā fonda apsaimniekošana, tās praktiskie aspekti.
- Organizēti vairāk nekā 25 informatīvo dienu pasākumu un prezentāciju rīkošana dzīvojamo māju dzīvokļu īpašniekiem un to pilnvarotajām personām. Tika veikts aktīvs darbs dzīvokļu īpašnieku informēšanā par iespējām veikt dzīvojamo māju atjaunošanu, piesaistot ERAF finansējumu, sniedzot skaidrojumus un ieteikumus visiem interesentiem, kā organizēt dzīvojamās mājas atjaunošanas procesu. Sabiedrības mājas lapā ir ievietota nepieciešamā informācija par katru Sabiedrības atjaunoto māju un par tās dzīvokļu īpašnieku ieguvumiem, energoauditu sagatavošanu un jaunās māju atjaunošanas programmas nosacījumiem, kā arī dzīvokļu īpašnieku kopsapulču protokolu, aptauju paraugi. Interesentiem ir izstrādāts informatīvās aptaujas anketas paraugs, lai varētu iegūt informāciju vai dzīvokļu īpašnieki konceptuāli atbalsta dzīvojamās mājas atjaunošanu.

Klientu apkalpošanas dokumentācijas pilnveidošana

- Klientu apkalpošanas elektroniskā rokasgrāmata (CRM sistēmā) gada laikā aktualizēta un papildināta 18 reizes, nodrošinot operatīvu informācijas pieejamību klientu apkalpošanas speciālistiem un operatoriem.
- Turpinās klientu pieteikumu uzraudzība atbilstoši Sabiedrības rīkojumiem (28.04.2015. rīkojums Nr. 1-5/290, 07.09.2015. rīkojums Nr. 1-5/522).
- Veikti pasākumi atbilžu projektu sagatavošanas sistēmas kontrolei. Neizpildīto uzdevumu kontroles atskaišu sagatavošana, nodaļas darbinieku izskatīto dokumentu statistikas apkopojums. Reizi nedēļā tiek veikti pasākumi atbilžu projektu sagatavošanas sistēmas pilnveidošana, darbinieku informēšana, vienveidīga rīcība vienādos gadījumos.

Informācijas tehnoloģiju risinājumu izstrāde klientu apkalpošanas uzlabošanai

- Klientu elektroniskās uzziņu sistēmas izstrāde
- Klientu lēmumu pieņemšanas sistēmas izstrāde
- Ūdensskaitītāju rādījumu attālinātās nolasīšanas sistēma izstrāde centralizētai ūdens patēriņa skaitītāju datu apkopošanai.

<p>Komunikācija ar sabiedrību</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pastāvīgi tiek publicēti informatīvi raksti mājas lapā www.rnparvaldnieks.lv, aktuālā un klientiem svarīgā informācija tiek izsūtīta arī masu mediju pārstāvjiem sabiedrības informēšanai. Aktuālās tēmas tiek publicētas arī trīs uzņēmuma sociālo tīklu profilos – “Facebook”, “Twitter” un “Draugiem.lv”.
<p>Nodrošināt uzņēmuma konkurētspēju, piemērojot mūsdienīgus pārvaldības principus un paaugstinot personāla profesionalitāti un pieredzi</p>
<p>Uzņēmuma darba organizēšanas pilnveidošana</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nodrošināta līgumu ar pakalpojumu sniedzējiem slēgšana un līgumu izpildes kontrole attiecībā uz pakalpojuma kvalitāti un norēķiniem, lai dzīvojamām mājām nodrošinātu pamatpakalpojumus (apkure, aukstais ūdens, kanalizācija, sadzīves atkritumu izvešana), citus nepieciešamos pakalpojumus (piemēram, karstais ūdens, elektroenerģija, lifts u.c.), kārtējos remontdarbus un energoefektivitātes pasākumu īstenošanu. <p>Personāla profesionālo apmācību nodrošināšana</p> <ul style="list-style-type: none"> - Darbiniekiem regulāri tiek nodrošinātas kvalifikācijas paaugstināšanas apmācības gan piesaistot ārpuspakalpojumu, gan izmantojot iekšējos resursus. Iekšējās un ārējās apmācībās 2016.gadā piedalījās 1557 darbinieki, no kuriem 63% tika nodrošinātas iekšējās mācības un 37% - ārējās mācības.
<p>Nodrošināt Latvijas augstskolu un vidējo profesionālo mācību iestāžu studentu piesaisti praksē uzņēmuma struktūrvienībās</p>
<p>Praktikantu piesaiste apmaksātajās un bez samaksas praksēs</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nodrošināta Banku augstskolas, Rīgas Tehniskās universitātes, Transporta un sakaru institūta, Latvijas Universitātes un Ogres tehnikuma 9 praktikantu piesaiste uzņēmuma struktūrvienībās, apmaksājot praksē pavadīto laiku. - Mācību iestāžu programmu ietvaros 28 praktikanti pilnveidoja savas zināšanas un praktiskās iemaņas uzņēmuma struktūrvienībās bez prakses samaksas. - Nodrošinātas 10 prakses vietas uzņēmuma struktūrvienībās Rīgas Tehniskās universitātes Attīstības fonda projekta “Praktisko iemaņu veicināšanas stipendiju konkurss studentiem “Pierādi sevi vasarā!”” ietvaros. 2016.gada jūlijā un augustā studenti no dažādām Latvijas augstskolām un vidējām profesionālajām mācību iestādēm pilnveidoja savas zināšanas un iemaņas darba vidē.
<p>Nodrošināt Valsts probācijas dienesta klientu piespiedu darbu organizāciju uzņēmuma teritoriālajos iecirkņos</p> <ul style="list-style-type: none"> - Valsts probācijas dienesta klientu piespiedu darbu organizēšana - Nodrošināta piespiedu darbu organizēšana uzņēmuma teritoriālajos iecirkņos 217 probācijas klientiem, kuri veica uzņēmuma pārvaldīšanā esošo dzīvojamo māju sanitārās uzkopšanas darbus.